

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI Son Güncelleme: 26.01.2025

1. Giriş

Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikası, **ergulrentacar.com** üzerinde sunulan hizmetlerin sağlanması sırasında topladığımız kişisel verilerin nasıl işleneceğini, korunacağını ve kullanılacağını açıklamaktadır. **ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR** olarak, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz ve bu Politika, kişisel verilerinizin korunması konusundaki taahhüdümüzü ortaya koymaktadır.

2. Toplanan Kişisel Veriler

2.1. Kimlik ve İletişim Bilgileri: Adınız, soyadınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, firma bilgileri.

2.2. Kullanıcı Bilgileri: Üyelik bilgileri, Üyelik ID numarası, Web Sitesi üzerindeki etkileşimleriniz, tercih ve yorumlarınız, ürün/hizmet tercihleri, hata raporları.

2.3. Lokasyon Bilgileri: GPS verisi gibi konum bilgileri.

2.4. İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresiniz, oturum açma bilgileri, parola bilgileri.

2.5. Pazarlama Bilgileri: Tercih ve beğenileriniz, çerez (cookie) kayıtları, hedefleme bilgileri.

2.6. Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgileri: Talep ve şikâyetleriniz, uygulama üzerindeki değerlendirmeleriniz.

3. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Topladığımız kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

3.1. Web Sitesi ve hizmetlerimizi sunmak ve iyileştirmek.

3.2. Üyelik işlemlerini yönetmek ve kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek.

3.3. Kampanya bilgileri, yeni ürünler ve promosyonlar hakkında bilgi sağlamak.

3.4. İstatistiksel analizler ve pazar araştırmaları yapmak.

3.5. Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve güvenliğinizi sağlamak.

4. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel verilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari önlemleri almaktayız. Bu önlemler şunları içerir:

- 4.1.** Verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek.
- 4.2.** Verilerinizin muhafazasını sağlamak ve yetkisiz erişimleri engellemek.
- 4.3.** 128 bit SSL şifreleme kullanarak kredi kartı bilgilerinizi korumak.
- 4.4.** Çalışanlarımıza kişisel verilerin korunması konusunda periyodik eğitimler vermek.
- 4.5.** Verilere erişim yetkisini sadece yetkilendirilmiş kişilerle sınırlı tutmak.

5. Kredi Kartı Güvenliği

Kredi kartı bilgileriniz Web Sitesi üzerinde güvenli bir şekilde işlenir. Kredi kartı bilgileri sistemimizde saklanmaz ve işlemler 128 bit SSL protokolü ile şifrelenir.

6. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web Sitesi üzerinde çerezler kullanarak ziyaretçi bilgilerini toplarız. Çerezler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve web sitesinin performansını artırmak için kullanılır. Çerezleri tarayıcı ayarlarınızdan kontrol edebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

7. Verilerin Saklama Süreleri ve İmha Yöntemleri

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklanır.

- 7.1.** Kimlik ve İletişim Bilgileri: Yasal yükümlülüklerin sona ermesi ile en geç 10 yıl içinde silinir.
- 7.2.** Pazarlama Bilgileri: Kullanıcının rızasını geri çekmesi durumunda anında silinir.
- 7.3.** Saklama sürelerinin sona ermesi halinde veriler, fiziksel veya elektronik ortamda silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

8. Üçüncü Taraf Web Siteleri

Web Sitesi, üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinin gizlilik politikaları ve uygulamalarından ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR sorumlu değildir. Bu web sitelerinin gizlilik politikalarını gözden geçirmenizi öneririz.

9. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- 9.1. Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- 9.2. Kullanıcı sözleşmesinin ifası ve diğer anlaşmaların uygulanması.
- 9.3. Yetkili kamu kurumları ve adli otoritelerle iş birliği.

10. Veri Sahibinin Hakları

Veri sahibi olarak, KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahiptir:

- 10.1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- 10.2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- 10.3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- 10.4. Yurtdışında veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- 10.5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme.
- 10.6. Kişisel verilerinizin **KVKK'ya** aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak için [info@ergulrentacar.com] adresine e-posta gönderebilir veya yazılı olarak tarafımıza başvurabilirsiniz.

11. Politika Değişiklikleri

Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılması gerekirse, **KVKK'nın** 9. maddesine uygun olarak yeterli koruma sağlanan ülkelere aktarılır. Yeterli koruma sağlanmıyorsa, kişisel verileriniz ancak açık rızanız alınarak aktarılacaktır.

12. İletişim

Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir soru veya öneriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR

E-posta: info@ergulrentacar.com

Telefon: +90 532 700 80 39

Adres: ergül kardeşler oto kiralama 2, Akalar, Namazgah Cd. no:6, 39100 Kırklareli
Merkez/Kırklareli