

ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR (“Şirketimiz”), 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kapsamda işlemekteyiz.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları Toplanan kişisel verileriniz, şu amaçlarla işlenmektedir:

- Web sitesi hizmetlerinin sunulması ve iyileştirilmesi,
- Talep, şikayet ve sorularınıza cevap verilmesi,
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizle ilgili kampanya ve bilgilendirmelerin paylaşılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Veri güvenliğinin sağlanması ve suistimallerin önlenmesi.

3. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel veri kategorileri şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası,
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, adres,
- **İşlem Görülen Veriler:** Web sitesi kullanım bilgileriniz, IP adresi, çerez (“cookie”) verileri,
- **Finansal Veriler:** Fatura bilgileri, ödeme detayları.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Kişisel verileriniz; web sitemiz, çerezler, e-posta yazışmaları ve diğer dijital kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. İşleme faaliyetleri, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında ve açık rızanız alınarak gerçekleştirilmektedir. Özellikle, pazarlama ve reklam faaliyetleri için açık rızanızın alınması önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, çerezler aracılığıyla web sitesi kullanım

alışkanlıklarınızın analiz edilmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla verileriniz işlenmektedir. Kişisel verileriniz; web sitemiz, çerezler, e-posta yazışmaları ve diğer dijital kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. İşleme faaliyetleri, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında ve açık rızanız alınarak gerçekleştirilmektedir. Özellikle, pazarlama ve reklam faaliyetleri için açık rızanızın alınması önem arz etmektedir. Kişisel verileriniz; web sitemiz, çerezler, e-posta yazışmaları ve diğer dijital kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. İşleme faaliyetleri, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında gerçekleştirilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması Kişisel verileriniz, yasal zorunlulukların bulunması durumunda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, hizmet sunumunda işbirliği yapılan tedarikçilerimizle, bilişim teknolojileri altyapımızı destekleyen üçüncü taraflarla ve yetkilendirdiğimiz hukuki danışmanlarla paylaşılabilir. Ayrıca, pazarlama, analiz, bulut hizmetleri, lojistik hizmet sağlayıcıları, ödeme hizmet sağlayıcıları ve teknik destek sağlayıcıları gibi iş süreçlerimizi destekleyen üçüncü taraflarla, yalnızca ilgili mevzuata uygun olarak aktarım yapılmaktadır. Üçüncü taraflarla veri aktarımı yapılırken, veri güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve hukuki tedbirler alınmaktadır. Kişisel verileriniz, yasal zorunlulukların bulunması durumunda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, hizmet sunumunda işbirliği yapılan tedarikçilerimizle, bilişim teknolojileri altyapımızı destekleyen üçüncü taraflarla ve yetkilendirdiğimiz hukuki danışmanlarla paylaşılabilir. Ayrıca, pazarlama, analiz, bulut hizmetleri ve teknik destek sağlayıcıları gibi iş süreçlerimizi destekleyen üçüncü taraflarla, yalnızca ilgili mevzuata uygun olarak aktarım yapılmaktadır. Kişisel verileriniz, yasal zorunlulukların bulunması durumunda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, hizmet sunumunda işbirliği yapılan tedarikçilerimizle, bilişim teknolojileri altyapımızı destekleyen üçüncü taraflarla ve yetkilendirdiğimiz hukuki danışmanlarla paylaşılabilir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahipleri olarak şu haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Yanlış veya eksik işlenmişse bunların düzeltilmesini talep etme,
- KVKK'nın 7. maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Düzeltme, silme veya yok edilme taleplerinizin, kişisel verilerinizin aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması durumunda, kişisel verilerinizin silinmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [email adresinizi ya da ilgili irtibat kanalını ekleyin] adresine iletebilirsiniz.

7. Veri Güvenliği Kişisel verilerinizin yetkisiz erişimlere karşı korunması ve gizliliklerinin sağlanması amacıyla teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

8. Değişiklikler Bu aydınlatma metni, güncel mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır. Değişiklik yapılması durumunda yeni metin web sitemizde yayınlanacak ve gerekirse tarafınıza bildirim yapılacaktır.

9. İletişim Sorularınız veya talepleriniz için bize aşağıdaki bilgilerden ulaşabilirsiniz:

ERGÜL KARDEŞLER RENT A CAR

E-posta: info@ergulrentacar.com

Telefon: +90 532 700 80 39

Adres: ergül kardeşler oto kiralama 2, Akalar, Namazgah Cd. no:6, 39100 Kırklareli Merkez/Kırklareli

